

BAYERISCHES STAATSMINISTERIUM FÜR UNTERRICHT UND KULTUS

Anfrage des Abgeordneten Maximilian Deisenhofer, BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN,
zum Plenum am 22.06.2022

Lehrkräfte-Dienstmails BayernCloud Schule

„Da es seit der Einführung der Dienstmail-Postfächer für Lehrkräfte in der Bayern-Cloud Schule wiederholt zu Zugriffsproblemen gekommen ist, die unter anderem die Reaktion auf relevante Emails, beispielsweise in Bezug auf Klassenreisen, nicht zuließen, frage ich die Staatsregierung, in welchen Zeiträumen es seit der Einführung der Dienstmail-Postfächer zu Problemen kam, was die Ursachen für die Anmelde-schwierigkeiten waren und wie viele IT-Expert*innen (in Vollzeitäquivalenten) sich um den technischen Support der Dienstmail-Postfächer kümmern.“

Antwort des Staatsministeriums für Unterricht und Kultus:

Im Zeitraum zwischen 09.05.2022 und dem 01.06.2022 kam es beim System „Dienstliche Mail für Lehrkräfte“ für einzelne Nutzer zu Zugriffsproblemen. Zwischen dem 19.05.2022 und dem 01.06.2022 konnten sich zudem Nutzer teils erst nach mehreren Versuchen erfolgreich am System anmelden.

Die Zugriffsprobleme hatten ihre Ursache mutmaßlich in einem Update des Software-Herstellers; die genaue Ursache hierfür wird vom Software-Hersteller noch untersucht. Die Problematik, dass mehrere Anmeldeversuche nötig waren, ist hingegen bereits geklärt und wurde behoben.

Insgesamt sind anteilig sieben IT-Expertinnen und Experten mit dem Betrieb des Mail-Systems beschäftigt, was ca. drei Vollzeitäquivalenten entspricht. Dazu kommen weitere Personen für Mail-Relay, Viren- und Spam-Abwehr sowie Experten für Netze, Server, Speicher und 2nd level Support.

An der Störungsbeseitigung waren zusätzlich Experten des Software-Herstellers beteiligt.

Darüber hinaus sind keine größeren Störungen seit der Produktivsetzung des Dienstes im Dezember 2020 bekannt.

München, den 22. Juni 2022